

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Piskiego

Lista opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej
(j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 294)

L.p.	Nazwa jednostki	Adres jednostki, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki: publiczna/niepubliczna /jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego	Dni i godziny przyjęć klientów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pisz	ul. Piaskowa 2, 12-200 Pisz www.bip.powiat.pisz.pl	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - mediator	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	Z nieodpłatnej pomocy prawnej i psychologicznej mogą skorzystać mieszkańcy Powiatu Piskiego z problemami : - opiekuńczo – wychowawczymi - przemocą domową - uzależnieniami	Osobiście lub telef. 87 424 11 38, 425 25 71 pcpr@powiat.pisz.pl
2.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pisz	ul. Wąglicka 1, 12-200 Pisz www.mgops.bip.pisz.bi.pl	- praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych -fundusz alimentacyjny,	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Pisz	Osobiście lub telef. 87 423 36 54 mgops_pisz@post.pl

			świadczeń wychowawczych, rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo prawne				
3.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem – Nidzie	ul. Polna 1, 12-220 Ruciane – Nida www.mgops.ruciane-nida.pl	- praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych -fundusz alimentacyjny, świadczeń wychowawczych, rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Ruciane – Nida	Osobiście lub telef. 87 423 16 40 mgops@ruciane-nida.pl
4.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej	ul. Konopnickiej 4, 12-230 Biała Piska bip.mgopsbialapiska.pl	- praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Biała Piska	Osobiście lub telef. 87 423 97 24 mgops@mgopsbialapiska.pl

			rodziny, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie				
5.	Miejsko Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu	ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz www.orzysz.pl <i>zakładka zdrowie</i>	- praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych i rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Orzysz	Osobiście lub telef. 87 307 09 70 mops@orzysz.pl
6.	Poradnia Terapii Uzależnienia Od Alkoholu i Współuzależnienia.	ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz <i>brak strony internetowej</i>	- prowadzenie terapii indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i	Publiczna	Pon. – Śr. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Czw. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Pt.	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu Powiatu	Osobiście lub telef. (87) 423 35 60 wew. 23 kom. 500 836 982 e-mail: ptupisz@interia.pl

	Jednostka posiada stronę na facebook		współzależnionych oraz DDA		8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Piskiego i innych powiatów	
7.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Pisz	ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz www.opit.bip.hi.pl	- motywowanie do podjęcia leczenia -inicjowanie działań w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	Publiczna	Pon. – Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz	Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl
8.	Ośrodek Profilaktyki i Terapii w Pisz	ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz www.opit.bip.hi.pl	- realizacja programów profilaktycznych /alkohol, narkotyki, przemoc/ -organizowanie wypoczynku dla dzieci z programem profilaktycznym.	Publiczna	Pon. – Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz	Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl
9.	Punkt Konsultacyjny dla osób doznających przemocy w rodzinie	ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz www.opit.bip.hi.pl	- pomoc prawna i psychologiczna dla osób doznających przemocy w rodzinie	Publiczna	Śr. 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Pon. 15. ⁰⁰ -17. ⁰⁰	Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz	Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl
10.	Młodzieżowy Punkt Konsultacji Terapii dla osób eksperymentujących z narkotykami i ich rodzin.	ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz www.opit.bip.hi.pl	- poradnictwo -kierowanie do odpowiednich ośrodków -zajęcia edukacyjne dla młodzieży i dorosłych	Publiczna	Wt. 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz	Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl
11.	Świetlica Wychowawczo – Terapeutyczna Smerfy	ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz www.opit.bip.hi.pl	- wsparcie psychologiczne dla dzieci i ich rodzin	Publiczna	Pon. – Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ - zajęcia terapeutyczne	Dla dzieci z terenu gminy i miasta Pisz	Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl

			-terapia skoncentrowana na rozwiązaniach -pomoc w odrabianiu lekcji -zajęcia tematyczne np. kulinarne		dostosowane do planów lekcyjnych dzieci - zajęcia indywidualne i grupowe		
12.	Warsztaty Terapii Zajęciowej prowadzone przez Stowarzyszenie Ziemi Piskiej	Pl. Daszyńskiego 11A, 12-200 Pisz <i>brak strony internetowej</i>	- porady psychologiczne - porady logopedyczne - doradztwo zawodowe	Niepubliczna	Pon. – Pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Dla uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej	Osobiście lub telef. 87 424 05 14 warsztatypisz@gmail.com
13.	Punkt konsultacyjny terapeutyczny w Rucianem – Nidzie	Al. Wczasów 11, 12-220 Ruciane –Nida bip.ruciane-nida.pl	- porady psychologiczne - porady z zakresu uzależnień	Publiczna	Wt. – Śr. 17 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Specjalista ds. uzależnień 501 622 939 Czw. 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Psycholog 516 611 119	Dla mieszkańców z terenu miasta i gminy Ruciane – Nida	Osobiście lub telef. 87 425 44 48 barbara.rodzim@ruciane-nida.pl
14.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rucianem – Nidzie	Al. Wczasów 4, 12-220 Ruciane –Nida bip.ruciane-nida.pl	- wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych -motywowanie do leczenia odwykowego	Publiczna	Pierwsza środa miesiąca	Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Ruciane – Nida	Osobiście lub telef. 87 425 44 48 barbara.rodzim@ruciane-nida.pl
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzyszu	Urząd Miejski ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz <i>brak strony internetowej</i>	- inicjowanie działań w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych	Publiczna	Według potrzeb	Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Orzysz	Osobiście lub telef. 87 307 09 36 barbara.konopka@um.orzysz.pl

			- rozmowy motywacyjne				
16.	Punkt konsultacyjny w Orzyszu	ul. Wojska Polskiego 5, 12-250 Orzysz www.orzysz.pl <i>zakładka zdrowie</i>	- porady psychologiczne, prawne - terapia - porady i konsultacje dot. uzależnień od alkoholu, narkomanii i przemocy domowej	Publiczna	Pon. 14 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ psycholog Czw. 13 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ specjalista ds. uzależnień Pt. 15 ³⁰ – 18 ³⁰ referent prawny	Dla mieszkańców z terenu miasta i gminy Orzysz	Osobiście lub telef. 87 307 09 36
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej Piskiej	ul. Sikorskiego 21a, pok. nr 6, 12-230 Biała Piska bip.bialapiska.pl	- inicjowanie działań w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych - rozmowy motywacyjne	Publiczna	Pon., Śr. 11 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Wt., Cz., Pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Biała Piska	Osobiście lub telef. 87 425 90 34 punkt@bialapiska.pl
18.	Punkt konsultacyjny w Białej Piskiej	ul. Sikorskiego 21a, pok. nr 6, 12-230 Biała Piska bip.bialapiska.pl	- porady psychologiczne, prawne - terapia - porady i konsultacje dot. uzależnień od alkoholu, narkomanii i przemocy domowej	Publiczna	Pon., Śr. 11 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Wt., Cz., Pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ <hr/> Pon. 14 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Porady psychologa Pon. 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Grupa wsparcia dla uzależnionych (terapia)	Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Biała Piska	Osobiście lub telef. 87 425 90 34 punkt@bialapiska.pl
19.	Warmińsko – Mazurskie Centrum Praw Kobiet	ul. Polna 1, 12-220 Ruciane – Nida kobietanaplus.pl	- porady psychologiczne - porady prawne	Niepubliczna	Pon., Czw. 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Dla osób doświadczających	Osobiście lub telef. 731 360 198 m.centrumprawkobiet@gmail.com

	prowadzone przez Stowarzyszenie Kobieta na „Plus”					przemocy i dyskryminacji	
20.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pisz	ul. Warszawska 5, 12-200 Pisz www.4p.pisz.pl	- poradnictwo edukacyjno – zawodowe dla rodziców, uczniów, nauczycieli, doradców zawodowych - poradnictwo psychologiczne, logopedyczne i pedagogiczne - orzecznictwo dzieci niepełnosprawnych, w tym z autyzmem, niewidzących, niedowidzących, niesłyszących, niedosłyszących	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	Uczniowie, rodzice, nauczyciele z terenu powiatu piskiego	Osobiście lub telef. 87 423 24 04 4p.pisz@gmail.com
21.	Powiatowy Urząd Pracy w Pisz	ul. Zagłoby 2, 12-200 Pisz www.pisz.praca.gov.pl	Ustawa z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ³⁰ – 14 ⁰⁰	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, przedsiębiorcy współpracujący z Powiatowym Urzędem Pracy w Pisz	Osobiście lub telef. 87 425 12 95 olpi@praca.gov.pl
22.	Powiatowy Rzecznik Konsumenta	ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz www.bip.powiat.pisz.pl	-zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej	Publiczna	Pon. – Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	Dla wszystkich mieszkańców Powiatu Piskiego	Osobiście lub telef. 87 425 47 00 lub 425 47 63 przk@powiat.pisz.pl

			w zakresie ochrony konsumentów -występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony interesów i praw konsumentów, udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej				
23.	Rzecznik Finansowy	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa www.rf.gov.pl	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomaganie w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Publiczna	Pon.-Pt. 8.00-18.00	Każdy polski obywatel	Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem porady@rf.gov.pl lub 22 333 73 25. Banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 26 22 333 73 27 OFE lub inne formy oszczędzania emerytalnego 22 333 73 28 Ubezpieczenia.
24.	Państwowa Inspekcja Pracy	Ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn www.pip.gov.pl	Nieodpłatne porady z zakresu prawa pracy.	Publiczna	Pon. 11.00-17.00 Wt.-Pt. 8.00-11.00	Każdy polski obywatel	Osobiście po wcześniejszej rejestracji pod numerem tel. 89 527 42 75
25.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Ul. Pl. Konsulatu Polskiego 4 10-959 Olsztyn www.zus.pl	Nieodpłatne porady z zakresu ubezpieczeń społecznych	Publiczna	Pon. 8.00-18.00 Wt. – Pt. 8.00-15.00	Każdy polski obywatel	Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 560 16 00 lub cot@zus.pl

26.	Krajowa Informacja Podatkowa	www.kip.gov.pl	Infolinia udziela informacji z zakresu: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn	Publiczna	Pon. – Pt. 7.00-18.00	Każdy polski obywatel	Pod numerem tel. 801 055 055 22 330 03 30
27.	Rzecznik Praw Dziecka	Ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa www.brpd.gov.pl	Stoi na straży praw dziecka, a w szczególności : prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki	Publiczna	Pon. – Pt. 8.15 – 16.15	Każdy polski obywatel	Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 583 66 00 lub rpd@brpd.gov.pl
28.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ul. Chmielna 54/57 80-748 Gdańsk www.rpo.gov.pl	Stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada ,	Publiczna	Pon. 10.00-17.00 Wt.,Śr.,Czw. 9.00-15.00	Każdy polski obywatel lub cudzoziemiec (jeżeli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja może	Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 58 764 73 06

			<p>czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p>			<p>zwrócić się do Rzecznika o pomoc w ochronie swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itp.)</p>	
29.	Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa www.rpp.gov.pl</p>	<p>Prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjenta, prowadzenie postępowań w trybie art. 50-53 Zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw w szczególności z ministrem właściwym do spraw zdrowia, analiza skarg</p>	Publiczna	<p>Pon. 9.00-18.00 Wt.-Pt. 9.00-15.00</p>	<p>Każdy polski obywatel</p>	<p>Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 532 82 43 lub rezerwacja@rpp.gov.pl</p>

			pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy.				
30.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn www.nfz.gov.pl	Uzyskanie informacji dotyczącej funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. Dzwoniąc pod numer tel. 800 190 590 będzie można dowiedzieć się m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.	Publiczna	Pon. 8.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-16.00	Każdy polski obywatel	Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 89 678 74 14 lub 800 190 590

31.	Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania problemów Alkoholowych	Ul. Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa www.parpa.pl	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania	Publiczna		Rodziny dotknięte problemem alkoholowym	Pod numerem 800 120 002 niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adres Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa
-----	---	--	--	-----------	--	---	---

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE POWIATU PISKIEGO

Zapisy na wizyty z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej dokonywane są pod nr tel. 87 425 47 00 (Biuro Obsługi Klienta w Starostwie Powiatowym w Pisz). Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon.

32.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Pisz	Starostwo Powiatowe w Pisz ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz www.bip.powiat.pisz.pl	- udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej	Publiczna	Pon. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Wt. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Śr. 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Czw. 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Pt. 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą skorzystać osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Osobiście lub telef. tel. 87 425 47 16 (punkt) lub 87 425 47 00 (centrala urzędu)
33.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Orzyszu	Urząd Miejski w Orzyszu ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz pok. nr 101 www.bip.powiat.pisz.pl	- udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej	Publiczna	Pon. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Wt. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Śr. 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Czw. 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Pt. 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą skorzystać osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Osobiście lub telef. tel. 87 307 09 67 (punkt) lub 87 307 09 30 (centrala urzędu)